



Serviciul Relații cu Publicul și Consilierii,
Relații Mass-Media, Informare și Informatică
Nr.(RU)25286 din 16.07.2024

Se aprobă,
VICEPREȘEDINTE
cu atribuții de PREȘEDINTE,
Ciprian-Ionuț Trifan

RAPORT privind soluționarea petițiilor primite în semestrul I 2024

Potrivit art.14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile și instituțiile publice au obligația de a analiza semestrial activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport. Serviciul Relații cu Publicul și Consilierii, Relații Mass-Media, Informare și Informatică a întocmit prezentul raport, pe care îl supune spre analiză și aprobare.

Astfel, la Consiliul Județean Vaslui au fost înregistrate în semestrul I 2024, un număr de **82 de petiții** care au fost rezolvate direct de compartimentele de specialitate sau au fost trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente.

Analiza petițiilor înregistrate la Consiliul Județean Vaslui în primul semestru al anului 2024, a condus la clasificarea acestora după următoarele criterii:

1. După modul de adresabilitate: 82

- adresate direct de petenți: 68

- adresate prin intermediul altor instituții: Administrația Prezidențială - Departamentul Relații cu Autoritățile Publice și Societatea Civilă; Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației; Ministerul Afacerilor Interne - Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor - Serviciul Control; Ambasada României la Stockholm - Biroul de Promovare Comercial - Economică; Avocatul Poporului; Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Iași; Instituția Prefectului - Județul Vaslui; Cabinet de Avocat Macovei Mirabela; Spitalul de Pneumoftiziologie Bacău; Primăria Orașului Negrești; Primăria Comunei Găgești; Parohia Murgeni: 14.

2. După problematica abordată: 82

- solicitări privind înscrierea în audiență: 3;
- solicitări de ajutoare financiare și materiale: 1;
- solicitări de informații privind desfășurarea alegerilor locale: 4;
- solicitări privind recalcularea pensiei: 1;
- reclamații privind reîncadrarea în grad de handicap: 1
- solicitări privind reabilitarea monumentelor istorice: 1;
- solicitări privind internarea în centrele de asistență medico-socială: 2;
- solicitări formulate în baza Legii fondului funciar: 1;
- solicitări privind racordarea la rețeaua de apă: 6;
- solicitări privind reabilitarea și modernizarea drumurilor: 7;
- reclamații privind starea drumurilor, podețelor, precum și implicarea autorităților locale în remedierea acestora: 3;
- solicitări/reclamații privind serviciile de transport: 3;
- alte domenii: 49.

3. După modul de rezolvare: 82

- rezolvate direct: 59;
- trimise spre rezolvare altor autorități și instituții publice competente: 23;
- aflate în curs de soluționare: 0.

Petițiile ale căror probleme nu s-au înscris în aria de competență a Consiliului Județean Vaslui au fost înaintate spre competență soluționare altor autorități și instituții publice, după caz, astfel: Spitalul Județean de Urgență Vaslui; Instituția Prefectului - Județul Vaslui; Serviciul Public Comunitar Local de Evidență a Persoanelor Bârlad; Autoritatea Electorală Permanentă Vaslui; Inspectoratul de Poliție Județean Vaslui; Direcția Județeană pentru Cultură Vaslui; Primăria Municipiului Vaslui; Primăria Municipiului Bârlad; Primăria Orașului Murgeni; Primăria comunei Găgești; Primăria comunei Gherghești; Primăria comunei Muntenii de Jos; Primăria comunei Todirești și Primăria comunei Vulturești.

Conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, răspunsul la petiții a fost întocmit și expediat în termen de 5 zile pentru cele care nu au intrat în aria de competență a Consiliului Județean Vaslui și în termen de 30 de zile, atunci când răspunsul a fost de competența compartimentelor din cadrul aparatului de specialitate al consiliului județean.

În ce privește petițiile la care s-a răspuns direct prin instituția noastră, acestea au fost repartizate și soluționate conform rezoluției conducerii consiliului județean, de către compartimentele din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Vaslui.

Analizând activitatea de soluționare a petițiilor pe semestrul I 2024, s-au constatat următoarele:

- au fost respectate normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și încadrarea în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;

- a existat o bună colaborare între Consiliul Județean Vaslui și celelalte instituții publice, ceea ce a facilitat găsirea unor soluții de rezolvare a problemelor ce fac obiectul petițiilor;

- nu s-au înregistrat cazuri de primire directă a petițiilor de la cetățeni și nici intervenții sau stăruințe pentru soluționarea acestora în afara cadrului legal.

Digitalizarea activității de primire, înregistrare și soluționare a petițiilor la nivelul consiliului județean a condus la existența unor beneficii financiare, de timp și de confort pentru cetățeni, respectiv eliminarea costurilor de deplasare a acestora la registratura consiliului județean sau a costurilor de expediere a cererilor prin poștă sau prin curier, scurtarea duratei de depunere a cererilor, transmiterea cererilor de oriunde și în orice moment și primirea răspunsului în format electronic, automat, după semnarea digitală a acestuia de către reprezentanții instituției.

În concluzie, se poate afirma că cetățenii și-au exercitat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind din partea autorității publice județene de îndrumare, consiliere și celeritate în soluționarea problemelor ridicate.

**SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,
Diana-Elena Ursulescu**

**ȘEF SERVICIU,
Marilena-Eugenia Andronic**