

**Informare
cu privire la deplasarea efectuată în perioada 23-27 mai 2022
în Bruxelles, Belgia**

Prezenta informare este în conformitate cu art. 225 alin.(4), din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ.

În perioada 23-27 mai 2022, la amabila invitație a Agenției pentru Dezvoltare Regională Nord-Est, prin coordonarea Biroului de Reprezentare din Bruxelles, am participat în calitate de vicepreședinte al Consiliului Județean Vaslui la o vizită de studiu cu tema "*Digitalizarea administrației și serviciilor publice*", privind bune practici ale administrației și serviciilor publice în domeniul digitalizării în Bruxelles, Belgia.

ADR Nord Est și-a propus să impulsioneze atragerea de resurse financiare și non-financiare europene prin intensificarea participării actorilor relevanți ai regiunii noastre în cât mai multe proiecte, parteneriate și evenimente europene. În cadrul Vizitei de studiu, care s-a desfășurat pe durata a două zile, am participat împreună cu alți reprezentanți ai APL-urilor din Regiunea de Est la întâlniri de lucru și discuții cu reprezentanți din instituții și organizații europene și birouri regionale.

De asemenea am participat și la întâlniri bilaterale cu reprezentanți ai administrației publice din Belgia în cadrul cărora am aflat că la nivel local există în Belgia, mai multe exemple de digitalizare a administrației și a serviciilor publice:

- ✓ evidența populației (identități digitale, portofele digitale);
- ✓ digitalizarea transportului (platforme online dedicate transportului);
- ✓ facilitarea dialogului între cetățeni și administrație (bugetare participativă);
- ✓ digitalizarea administrației spitalicești (digitalizarea relației pacient - medic pentru îmbunătățirea accesului publicului la informațiile din spitale și a comunicării cu pacientul)
- ✓ digitalizarea arhivelor;
- ✓ folosirea tehnologiei pentru gestionarea spațiilor publice.

Deoarece digitalizarea este un proces fundamental în logica de intervenție a instrumentelor de finanțare actuale și viitoare, dar și în multe programe europene (EU4Health, Digital Europe, Orizont Europa etc), obiectivele vizitei de studiu au fost:

- ✓ să faciliteze acumularea unor cunoștințe, concepte și modele de implementare a proiectelor din spectrul digitalizării;
- ✓ să declanșeze și să facă posibile viitoare schimburi de bune practici și proiecte de parteneriat;
- ✓ să genereze înțelegerea beneficiilor reale și a dificultăților unor proiecte avansate.

În acest sens, vă prezint, în rezumat, temele discuțiilor avute cu reprezentanți ai administrației și serviciilor publice, cât și ai Comisiei Europene.

- Leuven Smart City (capitala europeană a inovării în 2020):

- prezentare soluție smart city privind monitorizarea zgomotului într-o zonă specifică orașului, cu depășiri frecvente ale maximelor. Prin mărirea intensității luminii nocturne și a proiectării de avertismente pe clădiri și pe strada de mesaje la adresa celor care produc zgomot, s-a rezolvat această problemă a zgomotului pe timp de noapte;

- soluție digitală privind emiterea certificatelor de căsătorie și naștere în mod online.

- Leuven University Hospital (spital universitar regional):

- prezentarea soluției digitale de management al documentelor și al pacienților cât și a fluxurilor interne

Saint Gilles (primăria unui sector din Bruxelles)

- rezolvare identitate digitala a **cetățenilor**
- prezentare soft privind digitalizarea serviciului public
- internet café gratuit in incinta primăriei pentru a învăța **cetățenii** nivelul basic de lucru pe **aplicație**
- email oficial al **autorității** publice locale si guvernamentale.

- Întâlnire cu Serge Novaretti, DG CONNECT-Comisia Europeana

- prezentare proiect LIVING-IN.EU-calea de transformare digitala a **comunităților** scopul fiind ca toata uniunea europeana sa **folosească** tehnologii **asemănătoare** de smart city
- provocarea consta in crearea unei baze de date comuna UE care sa fie pusa la **dispoziția** tuturor
- prezentare compas digital 2030 al UE: servicii publice, infrastructura smart, axa de afaceri si **îmbunătățirea** **abilităților** digitale ale **cetățenilor**
- la acest proiect au aderat deja **administrații** publice din Romania.

- Întâlnire cu reprezentantul regiunii Tampere-Finlanda

- in baza compasului digital au realizat strategia de digitalizare si dezvoltare durabila, cu finalitate anul 2030
- creșterea investițiilor in digitalizare
- alinierea la obiectivele UE si **naționale** in privința digitalizării
- creșterea contribuției regiunii la politicile digitale europene

În perioada 2017-2021 au finalizat:

- ✓ acces digital la serviciile publice
- ✓ achiziții digitale in transportul public
- ✓ **educația** digitala in scoli
- ✓ chat online in serviciile publice de sanitare
- ✓ **angajări** in sistem online si pe baza de competente digitale.

În perioada 2022-2025 :

-cercetare prin folosirea bazei de date colectate in **creșterea** **funcționalității** regiunii, a viitorului companiilor dar si in **viața** de zi cu zi a **cetățenilor**.

- Întâlnire cu reprezentantul regiunii Emilia Romagna-Italia

-strategia lor de digitalizare este axata pe cercetare in regim de parteneriat public privat, creand cluster-uri pe agricultura, industria alimentara, constructii, tehnologie verde, cultura, **sănătate**, automatizări si Big Data Base;

-abordarea conceptului de Digital Twin(simulare folosind Big Data Base si inteligența artificială calculand impactul deciziilor in viața oamenilor cat si impactul in domeniile de activitate mai sus enumerate).

Întâlnire de lucru **desfășurată** la unul din spatiile primăriei din Bruxelles unde exista un centru social de alfabetizare digitala pentru grupurile vulnerabile. Aceasta activitate fiind **susținută** de o **asociație** non profit, fiind **finanțată** din fonduri publice si private. Obiectivul final al acestor tipuri de centre sociale este

de a contribui la creșterea numărului de persoane care să aibă cunoștințe minime digitale (ținta de atins este de 80% din total populație până în 2030).

- Vizita la Centrul Regional Informatic (BRIC)

- este constituit sub forma unei asociații între toate primăriile de sector din Bruxelles (19 ca număr)
- funcționează ca un organ de avizare tehnică în domeniul digitalizării (crearea de soluții comune și interconectate de smart city)
- generează soluții comune de cloud
- oferă soluții de protecție a mediului prin reciclarea și re folosirea componentelor hardware vechi
- oferă soluții de inteligență artificială pentru managementul traficului
- dezvoltarea platformei regionale Big Data Platform.

De la nivelul regiunii Nord-Est au participat reprezentanți din cadrul Consiliului Județean Bacău, Primăria Iași, Consiliul Județean Iași, Consiliul Județean Neamț, Consiliul Județean Botoșani, Primăria Vaslui, Consiliul Județean Vaslui și Asociația pentru Dezvoltare Intercomunitară a județului Vaslui (ADIV).

Toate aceste întâlniri la care am participat au constituit o bună oportunitate de a ne conecta la cele mai noi tendințe în tehnologiile digitale și cum pot fi acestea adaptate pentru standardizarea proceselor de lucru de la nivelul administrației publice locale, astfel încât să ofere posibilitatea accesării de servicii digitale de înaltă calitate atât cetățenilor, cât și altor actori publici și privați. Panelul de evenimente derulat a asigurat premisa de a cunoaște și de a ne face cunoscuți ca potențiali parteneri în proiecte destinate dezvoltării economice și sociale a județului prin instrumente digitale.

Întocmit,

Marian Dan Mihai

Vicepreședinte al Consiliului Județean Vaslui