

Chestionar de Evaluare a Satisfacției Cetățenilor

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mai mulțumiți de serviciile noastre, noi lucrăm în conformitate cu sistemul de control intern/managerial. În acest sens, vă rugăm să completați chestionarul următor cu sugestiile și comentariile Dumneavoastră referitoare la colaborarea cu instituția noastră.

Vă rugăm să bifați căsuța adecvată pentru fiecare răspuns.

Denumire client:

A. = angajat la CJVS/instituții subordonate B. = cetățean

Data: _____

Întrebări Generale :

1. Care este părerea d-voastră despre colaborarea, în general, cu instituția CONSILIULUI JUDEȚEAN VASLUI:

A. = Slab B. = Nu prea bine C. = Acceptabil D. = Bine E. = Foarte bine

2. În ce măsură CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI vă satisface așteptările:

A. = Deloc B. = Foarte puțin C. = Puțin D. = În mare măsură E. = Excelent

Întrebări referitoare la personal și la comunicare:

1. Cum calificați relația d-voastră cu personalul CONSILIULUI JUDEȚEAN VASLUI:

A. = Slabă B. = Puțin satisfăcătoare C. = Satisfăcătoare D. = Bună E. = Foarte Bună

2. Când contactați CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI, cât de atent considerați că sunteți ascultați:

A. = Fără atenție B. = Nu suficient de atent C. = Satisfăcător D. = Cu atenție E. = Cu foarte mare atenție

3. Cum calificați atitudinea personalului din CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI față de d-voastră:

A. = Nepoliticoasă B. = Puțin politicoasă C. = Satisfăcătoare D. = Politicoasă E. = Foarte politicoasă

4. Cum calificați relația d-voastră cu personalul de execuție din CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI:

A. = Slabă B. = Puțin satisfăcătoare C. = Satisfăcătoare D. = Bună E. = Foarte Bună

Întrebări referitoare la logistică:

1. Dificultatea cu care contactați CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI :

A. = Foarte dificil B. = Dificil C. = Adecvat D. = Ușor E. = Foarte ușor

2. Dificultatea corelării programului CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI cu cel al dumneavoastră :

A. = Foarte dificil B. = Dificil C. = Adecvat D. = Ușor E. = Foarte ușor

3. Cum calificați răspunsul CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI la cerințele d-voastră de a acționa sau de a vă informa:

A. = Foarte Slab B. = Slab C. = Satisfăcător D. = Bun E. = Foarte bun

4. Cât de bine considerați că respectă CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI termenele stabilite:

A. = Deloc B. = Foarte puțin C. = Satisfăcător D. = Bine E. = Foarte bine

